

Směrnice o Whistleblowingu (oznamování možného protiprávního jednání)

Oznámení podle zákona č. 171/2023 sb., o ochraně oznamovatelů.

Co je Whistleblowing

Tímto termínem označujeme situaci, kdy osoba upozorní na nekalé, neetické nebo nezákonné jednání. Často může jít o korupci, ale také o ohrožení zdraví lidí nebo životního prostředí. Cílem je zabránit nehodám, škodám na zdraví a životním prostředí nebo zpronevěření veřejných financí apod. Pomáháme tím nastavit a udržet zdravé a etické prostředí a chráníme se před negativní reputací.

Oznamovatelem může být kdokoliv, kdo se stal svědkem nekalého, neetického či nelegálního jednání. Oznamovateli nejde o osobní prospěch, ale o sjednání nápravy, přičemž se vystavuje potenciálnímu riziku odvetných opatření. Na základě toho vzniká naší společnosti povinnost zavedení interního oznamovacího systému, kdy zajistí příslušná osoba prošetření a vyhodnocení oznámení a zajistí ochranu oznamovatelů před odvetným opatřením.

Usilujeme o dobrou pověst

Naše společnost se snaží vytvořit a udržet transparentní pracovní prostředí a vysokou úroveň podnikové etiky. Bezpečnost a úcta vůči každému v kontaktu s podnikem jsou pro nás důležité. Vy hraje při dosahování našich úspěchů zásadní roli.

Služba Whistleblowing

Whistleblowing slouží jako systém včasného varování s cílem snižovat rizika. Jedná se o důležitý nástroj, který nám umožňuje pěstovat vysokou úroveň podnikové etiky a udržet si důvěru zaměstnanců a veřejnosti.

Pomocí nástrojů pro whistleblowing nám můžete nahlásit závažné nekalé jednání, které ohrožuje jednotlivce, naši organizaci, lidskou společnost nebo životní prostředí. Vaše oznámení může obsahovat informace o trestných činech a přestupcích nebo jiném jednání, které je v rozporu s právními předpisy EU nebo vnitrostátními předpisy; výše určené se musí týkat práce.

Není potřeba doložit podezření důkazem, ale všechna oznámení musí být provedena v dobré víře.

Oznámení

Oznámením se rozumí ústní či písemné oznámení fyzické osoby, jehož obsahem jsou informace o možném protiprávním jednání, o jehož spáchání se oznamovatel dozvěděl v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností. Oznámení mohou být i anonymní, ochranu dle Zákona však lze přiznat jen ztotožněným oznamovatelům.

Oznamovatel

Každá fyzická osoba, která oznámí nebo zveřejní informace o porušení právních předpisů, jež získala v souvislosti s činnostmi souvisejícími s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti. Oznamovateli mohou být zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání, smluvní dodavatelé zajišťující plnění dodávek, služeb, prací nebo obdobného plnění a jejich zaměstnanci, případně i zájemci o zakázky.

Povinný subjekt

Povinným subjektem je každá společnost skupiny ARKOV spol. s r.o. která je povinna zřídit vnitřní oznamovací systém a určit příslušnou zodpovědnou osobu.

Právní úprava

Ochrana oznamovatelů je komplexně upravena Zákonem v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie a zákonem č. 172/2023 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o ochraně oznamovatelů a dále dle interního organizačního aktu Politika, Pravidla pro oznamování porušení právních předpisů a ochrany oznamovatelů.

Předmět oznámení

Obsahem oznámení jsou informace o možném protiprávním jednání, které

- má znaky trestného činu,
- má znaky přestupku, za který zákon o ochraně oznamovatelů stanoví sazbu
- pokuty, jejíž horní hranice je alespoň 100 000 Kč,
- porušuje zákon o ochraně oznamovatelů nebo porušuje jiný právní předpis
- nebo předpis Evropské unie v oblastech vymezených v § 2 odst. 1 písm. d)
- zákona o ochraně oznamovatelů a dále, které je v rozporu s ust. § 4.6 Politiky.

Nebude-li předmětem oznámení výše uvedené jednání, oznamovatel bude informován, že nejde o oznámení dle Zákona.

Oznámení bude zpracováno bezpečným způsobem

Naše firma přijímá oznámení v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů. Níže naleznete přehled všech komunikačních kanálů a podrobný návod, jak podat a sledovat vaše oznámení. Každá zpráva, kterou předložíte, bude zpracována pouze zodpovědnou osobou. Ostatní osoby k těmto oznámením nemají přístup.

Povinný subjekt vylučuje přijímání oznámení od osoby, která pro povinný subjekt nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) Zákona na ochranu oznamovatelů.

Způsoby oznámení a zodpovědná osoba

Zodpovědná osoba: Michaela Tichá

Email: michaela.ticha@arkov.cz

Telefon: +420 602 859 360

Dle zákona umožňujeme odeslání oznámení všemi povinnými kanály, a to písemně, ústně a osobně.

Písemně

K zajištění anonymity poskytuje ohlašovací kanál externí partner prostřednictvím naší mateřské společnosti Axel Johnson International „AxInter“, WhistleB Whistleblowing Centre. Anonymní ohlašovací proces je šifrován a zabezpečen heslem.

Je zajištěna důvěrnost všech oznámení.

Zabezpečeným dotazníkem: <https://report.whistleb.com/cs/axinter>

Ústně

Na telefonním čísle **+420 602 859 360**

Osobně

Po předchozí domluvě na výše uvedeném čísle, na adrese centrály společnosti ARKOV, spol. s r.o., Sečská 861, 538 21 Slatiňany.

Poučení o vědomě nepravdivém oznámení

Fyzické osobě, která podá vědomě nepravdivé oznámení, nenáleží ochrana před odvetnými opatřeními. Oznamovatel se dopustí přestupku tím, že podá vědomě nepravdivé oznámení, za což lze uložit pokutu do výše 50 000 Kč.

Časté dotazy (FAQ)

Postup zpracování písemného oznámení na externí whistleblowing service

V centrále společnosti AxInter máme výbor pro oznamování a všechny případy, které nám přijdou, přezkoumáváme a oznamovateli odpovídáme v systému (to znamená, že nevidíme, od koho přicházejí). Ke komunikaci používáme nástroj a oznamovatel se může přihlásit a zkontrolovat stav pomocí osobního kódu.

Komu se dostane podané oznámení?

Pro přístup k nástroji pro správu případů a kontrolu hlášení whistleblowera má oprávnění výbor pro whistleblowing na naší centrále ve Stockholmu v AxInter + zodpovědná osoba společnosti ARKOV.

Jak se osoba, která zaslala ohlášení, dozví, že dostala odpověď?

Po odeslání hlášení obdrží odesílatel jedinečné osobní ID a heslo spolu s pokyny k bezpečnému uložení těchto informací pro účely sledování a pokračování dialogu.

Existuje nějaký evidenční systém, kam se ukládají staré žádosti?

Ano, musíme ukládat minimálně po dobu 5 let.

Za jak dlouho po nahlášení dostanu odpověď

Do 7 dnů od nahlášení zodpovědná osoba zašle reakci nebo doplňující dotaz.